



**PEMERINTAH KABUPATEN MANDAILING NATAL  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

JL. WILLEM ISKANDER DALAN LIDANG PANYABUNGAN MANDAILING NATAL  
PROVINSI SUMATERA UTARA

E-mail [dpmptsp.madina@gmail.com](mailto:dpmptsp.madina@gmail.com). Website.

**KEPUTUSAN**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MANDAILING NATAL  
NOMOR : 503/29 /DPMPTSP/2024**

**TENTANG**

**PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN PERIZINAN DAN PENGENDALIAN  
PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MANDAILING NATAL  
TAHUN ANGGARAN 2024**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU KABUPATEN MANDAILING NATAL**

- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kelancaran proses pelayanan Perizinan dan Pengendalian Penanaman Modal perlu ditunjuk petugas Pelayanan Perizinan dan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Pelaksanaan Penanaman Modal pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mandailing Natal;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a di atas, perlu diatur dan ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mandailing Natal.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1998 tentang Pembentukan Kabupaten Daerah Tingkat II Toba Samosir dan Kabupaten Mandailing Natal;
2. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Di Daerah;
8. Peraturan Menteri Investasi/Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2022 tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Dana Alokasi Khusus Nonfisik Fasilitas Penanaman Modal Tahun Anggaran 2023;
9. Peraturan Daerah Kabupaten Mandailing Natal Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Mandailing Natal;



10. Peraturan Bupati Mandailing Natal Nomor 106 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mandailing Natal;
11. Peraturan Bupati Mandailing Natal 12 Tahun 2023 tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, Perizinan Berusaha untuk Menunjang Kegiatan Usaha, Perizinan Nonberusaha dan Nonperizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mandailing Natal.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan** : PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN PERIZINAN DAN PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MANDAILING NATAL TAHUN ANGGARAN 2024.
- KESATU** : Menunjuk Petugas Pelayanan Perizinan dan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mandailing Natal dengan susunan petugas sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA** : Petugas Pelayanan Perizinan dan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mandailing Natal masing-masing mempunyai tugas sebagai berikut :
- a. Front Office
    1. Memastikan meja depan dalam keadaan rapi dan memiliki semua alat tulis dan materi yang diperlukan
    2. Memastikan layanan pelanggan tepat waktu dan akurat
    3. Menangani keluhan dan permintaan pelanggan tertentu
    4. Memecahkan masalah keadaan darurat
    5. Memastikan Kebijakan dan Persyaratan Pemohon Terpenuhi
  - b. Back Office
    1. Mengelola administrasi perizinan/pengendalian pelaksanaan
    2. Mempunyai tanggung jawab untuk melakukan pengecekan lapangan.
    3. Memiliki tanggung jawab penanam modal
  - c. Help Desk
    1. Mencatat, menyampaikan dan menangani permasalahan.
    2. Membuat pelaporan/rekapitulasi penyelesaian masalah.

- KETIGA** : Dalam melaksanakan tugasnya, petugas pelayanan perizinan dan pengendalian pelaksanaan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mandailing Natal;
- KEEMPAT** : Keputusan Kepala Dinas ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan

Ditetapkan di Panyabungan

Pada tanggal 17 Januari 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN MANDAILING NATAL



AKHMAD BAIZAL, S.Hut, M.Si  
Pembina Tingkat I

Nip : 19771202 199703 1 001

Tembusan :

1. Bupati Mandailing Natal;
2. Wakil Bupati Mandailing Natal;
3. Arsip



Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Penanaman  
Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu  
Pintu Kabupaten Mandailing Natal  
Nomor : 503/29 /DPMPTSP/2024  
Tanggal : 17 Januari 2024

**SUSUNAN PETUGAS PELAYANAN PERIZINAN DAN PENGENDALIAN  
PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MANDAILING NATAL**

No.	NAMA PETUGAS	JABATAN	KETERANGAN
1.	ROMATUA, SE NIP.19820207 201001 1 020	Penata Perizinan	Front Office Perizinan
2.	MUHAMMAD IKBAL NIP. 19850316 200312 1 004	Pengadministrasi Penerimaan Perizinan	Front Office Perizinan
3.	DESMIANTI NORA ELFITA LUBIS, SE NIP. 19811203 201001 2 003	Pengelola Perizinan	Front Office Perizinan
4.	Haidir Ba'dal Nasution, S.Sos NIP. 19770518 200212 1 005	Analisis Kebijakan	Back Office Perizinan
5.	ASWADI EM HADI	Staff	Back Office Perizinan
6.	NELLY SUSANTI NAPITUPULU, SH	Staff	Help Desk Perizinan
7.	AGUS SALIM	Staff	Help Desk Perizinan
8.	HERMANSYAH,S.Sos, MM NIP. 19760627 200904 1 001	Analisis Kebijakan	Front Office Pengendalian Pemod
9.	RAHMAT	Staff	Front Office Pengendalian Pemod
10.	SITI ROHANI, SE NIP. 19780705 2007012 006	Analisis Kebijakan	Back Office Pengendalian Pemod
11.	DARSAN	Staff	Back Office Pengendalian Pemod
12.	ISKANDAR NASUTION, S.PSI NIP. 19821112 201101 1 004	Analisis Kebijakan	Help Desk Pengendalian Pemod
13.	IRSYAD KARIM BATUBARA, S.PI	Tenaga Pendamping DAK NF Fasilitas Pemod	Help Desk Pengendalian Pemod

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN MANDAILING NATAL



AKHMAD FAIZAL, S.Hut, M.Si  
Penyelia Tingkat I  
Nip : 19771202 199703 1 001